

POLITICA DE COOKIES PARA LA WEB<http://www.hotelinfantaisabel.com>

En cumplimiento con lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSICE), se informa de los siguientes aspectos legales:

PROPIEDAD DEL SITIO WEB

Responsable:	HOTEL INFANTA ISABEL S.L. - NIF/DNI B40144693 - HOTEL INFANTA ISABEL S.L.
Dirección:	CALLE ISABEL LA CATÓLICA, 1. 40001, SEGOVIA (Segovia), España
Contacto:	Tel. 921461300 - Email: admin@hotelinfantaisabel.com
Datos de registro:	REGISTRO MERCANTIL SEGOVIA, TOMO 74, FOLIO 55 HOJA 1648. INSCRIPCIÓN 1º
Actividad:	HOSTELERIA

INFORMACIÓN Y TERMINOLOGÍAS

Las cookies son archivos pequeños que las páginas web, tiendas online, intranets, plataformas online o similares, almacenan en el navegador del usuario que las visita y resultan necesarios para aportar a la navegación web innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos.

La siguiente información de los tipos posibles de cookies ayuda a comprender mejor las funciones que hacen posible:

Cookies de sesión:

Son cookies temporales que permanecen en el espacio de cookies de su equipo hasta que cierra el navegador, por lo que ninguna queda registrada en el disco del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies sirve para hacer posible la gestión operativa con cada uno de los usuarios que está accediendo de forma simultánea a la web.

Cookies persistentes:

Son cookies que permanecen almacenadas en el espacio de cookies de su equipo una vez cerrado el navegador, y que volverá a consultar dicha página web la próxima vez que acceda a ella para recordar información que facilite la navegación (acceder directamente al servicio sin necesidad de hacer el proceso de login) o la prestación de un servicio comercial (ofrecer aquellos productos o servicios relacionados con anteriores visitas).

Las cookies intercambiadas al navegar por una página web pueden ser:

Cookies de origen o propias:

Son cookies generadas por la propia página web que se está visitando.

Cookies de terceros:

Son cookies que se reciben al navegar por esa página web, pero que han sido generadas por un tercer servicio que se encuentra hospedado en ella. Un ejemplo puede ser la cookie empleada por un anuncio o banner de publicidad que se encuentra en la página web que visitamos. Otro puede ser la cookie empleada por un contador de visitantes contratado por la página web que visitamos.

Las cookies pueden ser usadas para:

Fines técnicos:

Son las denominadas también "estrictamente necesarias". Permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella

existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Personalización: Hacen posible que cada usuario pueda configurar aspectos como el lenguaje en el que desea ver la página web, formatos de visualización, etc.

Análisis o rendimiento:

Permiten medir el número de visitas y criterios de navegación de diferentes áreas de la web, aplicación o plataforma y nos permite elaborar perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso recabados que hacen los usuarios del servicio.

Publicidad:

Permiten implementar parámetros de eficiencia en la publicidad ofrecida en las páginas web.

Publicidad comportamental:

Permiten implementar parámetros de eficiencia en la publicidad ofrecida en las páginas web, basados en información sobre el comportamiento de los usuarios obtenido a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

DETALLE DE COOKIES UTILIZADAS

El sitio Web de HOTEL INFANTA ISABEL S.L. utiliza cookies para el correcto funcionamiento y visualización de los sitios Web por parte del usuario, así como la recogida de estadísticas. En concreto, se utilizan las siguientes cookies:

Cookies propias:

Dominio	Nombre / Ejemplo	Duración	Finalidad	Tipo
hotelinfantaisabel.com	utm_source, utm_medium, utm_campaign, utm_content, utm_params	Persistente	Cookie diseñada para localizar el origen del visitante que reserva en la página web	Cookies de análisis
hotelinfantaisabel.com	BOOKINGVALUES, BOOKING_VALUE, CART_ROOMS_COOKIE_v2, CART_EXTRAS_COOKIE_v2, CART_COOKIE	Persistente	Dependiendo de la versión de del motor de reservas, estas cookies son necesarias para su óptimo funcionamiento.	Estrictamente necesaria
hotelinfantaisabel.com	mi_cookies_ok	Persistente	Configurada para mostrar la Política de Cookies	Estrictamente necesaria
hotelinfantaisabel.com	qtrans_front_language	Persistente	Configurada para gestionar el idioma del visitante	Estrictamente necesaria
hotelinfantaisabel.com	__cfduid	Persistente	Cookie asociada con sitios que utilizan Cloudflare, utilizada para acelerar los tiempos de carga de la página	Estrictamente necesaria

hotelfantaisabel.com	hjIncludedInSample	Sesión	Esta cookie está asociada con la funcionalidad y los servicios de analítica web de Hotjar, una empresa con sede en Malta. Identifica de forma unívoca a un visitante durante una sola sesión del navegador e indica que está incluido en una muestra de audiencia.	Cookies de análisis
hotelfantaisabel.com	TawkConnectionTime	Sesión	Cookie asociada con Twak.com para la gestión y soporte a través del chat	Estrictamente necesaria
hotelfantaisabel.com	ft-user-id, ft-client-id	5 años	Cookie asociada con Flip.to para la identificación de usuario	Estrictamente necesaria
hotelfantaisabel.com	triptease-identity-data	Sesión	Cookie asociada con Triptease.com para la identificación de usuario	Estrictamente necesaria

Cookies de terceros:

Dominio	Nombre / Ejemplo	Duración	Finalidad	Tipo
hotjar.com	_hjIncludedInSample	Persistente	Esta cookie de sesión está configurada para notificar a Hotjar si el visitante está incluido en la muestra que se usa para generar <i>funnels</i> .	Cookies de análisis
hotjar.com	__hs*, hubspotutk, hsPagesViewedThisSession, hsfirstvisit	Persistente	Cookies configuradas por HubSpot para hacer seguimiento de los visitantes en hotjar.com	Cookies de análisis
hotjar.com	mp_*	Persistente	Cookies configuradas por Mixpanel para ejecutar un seguimiento de uso en hotjar.com	Cookies de análisis
google.com/analytics/	_ga	Persistente	Utilizada para distinguir usuarios	Cookies de análisis
google.com/analytics/	_gid	Persistente	Utilizada para distinguir usuarios.	Cookies de análisis
google.com/analytics/	_gat, _dc_gtm_<property-id>	Persistente	Utilizada para limitar las tasas de solicitudes. Si Google Analytics se usa a través de Google Tag Manager, esta cookie se llamará _dc_gtm_<property-id>.	Cookies de análisis

google.com/analytics/	_gac_<property-id>	Persistente	Contiene información relacionada con la campaña para el usuario. Si has vinculado las cuentas de Google Analytics y AdWords, las etiquetas de conversión web de AdWords leerán esta cookie a menos que renuncies a ella.	Publicidad comportamental
google.com/analytics/	__utma	Persistente	Se usa para distinguir usuarios y sesiones. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie __utma. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	Funcionalidad
google.com/analytics/	__utmb	Persistente	Se usa para determinar nuevas sesiones o visitas. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie __utmb. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	Cookies de análisis
google.com/analytics/	__utmc	Persistente	No se usa en ga.js. Se configura para interactuar con urchin.js. Anteriormente, esta cookie actuaba junto con la cookie __utmb para determinar si el usuario estaba en una nueva sesión o visita.	Funcionalidad
google.com/analytics/	__utmt	Persistente	Usada para limitar la tasa de solicitudes	Cookies de análisis
google.com/analytics/	__utmz	Persistente	Almacena la fuente de tráfico o la campaña que explica cómo ha llegado el usuario al sitio. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	Cookies de análisis
aws.amazon.com	AWSALB		Configurada por el uso de un Amazon ELB Application Load Balancer	
veinteractive.com	__ssid		Usada por VeInteractive (VE.com) para publicidad dirigida.	
thehotelsnetwork.com	Phpsessid		Cookie configurada por thehotelsnetwork.com para la gestión y optimización de visitas a la página web.	

SERVICIOS DE TERCEROS

Adicionalmente, HOTEL INFANTA ISABEL S.L. tiene presencia en portales y servicios de terceros para los que, si desea conocer las condiciones de privacidad y uso de cookies, deberán consultarse las políticas proporcionadas por los mismos:

Facebook: <https://es-es.facebook.com/help/cookies>

Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Youtube: <https://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/>

Linkedin: <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
Google+: <https://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/>
Instagram: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE COOKIES

HOTEL INFANTA ISABEL S.L. muestra información sobre su Política de Cookie en la parte inferior de cualquier página del sitio Web con cada inicio de sesión con el objeto de que usted sea consciente.

Ante esta información es posible llevar a cabo las siguientes acciones:

- **Aceptar las cookies:** No se volverá a visualizar este aviso al acceder a cualquier página del portal durante la presente sesión
- **Modificar la configuración:** Podrá obtener más información sobre cómo son las cookies, conocer la Política de Cookies de HOTEL INFANTA ISABEL S.L. y modificar la configuración de su navegador para restringir o bloquear las cookies de HOTEL INFANTA ISABEL S.L. en cualquier momento. En el caso de restringir o bloquear las cookies puede ver reducidas las funcionalidades de la Web.
- **Seguir navegando o moverse por la barra de desplazamiento:** En cuyo caso consideramos que acepta su uso.

CÓMO MODIFICAR LA CONFIGURACIÓN DE LAS COOKIES

Usted puede restringir, bloquear o borrar las cookies de HOTEL INFANTA ISABEL S.L. o cualquier otra página web, utilizando su navegador. En cada navegador la operativa es diferente, la función de "Ayuda" le mostrará cómo hacerlo:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=>

Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>

Chrome: [support.google.com/chrome/answer/95647?hl="](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=)es"

Safari: www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/

Además, también puede gestionar el almacén de cookies en su navegador a través de herramientas como las siguientes:

Ghostery: www.ghostery.com/

Your online choices: www.youronlinechoices.com/es/